

Zoom ウェビナー利用に関する FAQ(よくあるご質問)集

Q1:アプリケーションをインストールしないと利用できませんか？

A1:ウェブブラウザからもご視聴いただけます。ただし、Google Chrome、Firefox、Chromium Edge の利用が推奨されます。

Q2:ウェビナーは複数人で受講してよいですか？

A2:お手数ですが、人数分の登録をお願いいたします。

Q3:どこから入ればいいかわからないのですが。

A3:事前登録された方には「IDEA 事務局」から確認メールが届いています。メールの文中にある『ここをクリックして参加』ボタンから入れます。

パスコードが求められますので、登録メールに割り振られたパスコードを入力してください。



Q4:視聴画面に入れないのですが。

A4:事前登録されているか確認してください。

事前登録用 URL はこちらの WEB ページからご確認ください。

https://ideap.org/koeru_idea

登録されると【A3】の解答欄に記載されている[IDEA 事務局]から『超える IDEA~Connecting Actions, Crossing Borders~確認』という件名のメールが届きます。このメールが受け取れていることをご確認ください。

メールが確認できない場合、迷惑メールに入っている、またアーカイブされている可能性もあります。

Q4:音が聞こえないのですが。

A4:機材トラブルかネットワーク環境か原因がいくつかありますので、まずは以下をご確認ください。

・ボリュームの設定

端末本体やセミナー画面のボリュームを調整してみてください。

イヤホンやヘッドホンを利用している際はそちらの設定もご確認ください。

・Zoom 以外の動画サイト等で音声チェック

ウェビナーから一度退出していただいて、他の動画サイト等を立ち上げてご使用端末の音声が聞こえるかご確認ください。

・Zoom アプリケーションの再起動

アプリケーションをインストールしている場合、Zoom アプリを再起動してみてください。

※参考 WEB サイト:

<https://zoom-support.nissho-ele.co.jp/hc/ja/articles/360023978951-ウェビナーに参加-参加者->

Q5:イベントを記録してもよいですか？

A5:本ウェビナー全てにおいて録音、録画はご遠慮いただいております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

Q6:途中の入退室はできますか？

A6:自由に入退室していただいて構いません。一旦退出してもウェビナー実施時間内であれば再入室できます。

尚、誠に申し訳ございませんが、イベント当日は上記のようなお問い合わせに直接対応することができません。

その他お問い合わせ先:idea@at.rcast.u-tokyo.ac.jp

ご理解いただけますようお願い申し上げます。

東京大学先端科学技術研究センター
人間支援工学分野 IDEA 事務局